



Royaume du Maroc  
Ministère du Tourisme



Au service  
des peuples  
et des nations

**Accompagnement du Ministère du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre du nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique**

Rapport annuel 2013 (27 novembre 2013)

<b>Award ID:</b>	00071407
<b>Titre du programme/projet:</b>	Accompagnement du Ministère du Tourisme du Maroc dans la mise en œuvre du nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique
<b>Partenaire de mise en œuvre</b>	Ministère du Tourisme du Maroc
<b>Bénéficiaires du projet</b>	<u>Bénéficiaire direct :</u> Ministère du Tourisme du Maroc <u>Autres bénéficiaires :</u> Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière Etablissements d'Hébergement Touristique (EHT)
<b>Outcome du PAC UNDAF 2012-2016</b>	Les partenaires institutionnels et la société civile s'approprient les principes de la gouvernance démocratique et les mettent en œuvre pour un développement humain, intégré, équitable et durable.
<b>Produit du PAC UNDAF</b>	Les capacités des institutions publiques pour accompagner et mettre en œuvre les réformes engagées par l'Etat en matière de Gouvernance démocratique basée sur les droits humains sont accrues.
<b>Indicateur du produit du PAC</b>	Nombre d'institutions publiques ayant bénéficié de renforcement des capacités en matière de gouvernance démocratique basé sur les droits humains et sensible au genre pour assurer la mise en œuvre des réformes publiques.
<b>Cible annuelle de l'indicateur</b>	1
<b>Résultat de la cible</b>	0
<b>Changement apporté par le</b>	Le projet d'accompagnement du Ministère du Tourisme (MT) pour la mise en œuvre du nouveau système de classement des établissements d'hébergement touristique (EHT) a permis d'améliorer la connaissance des

<p><b>projet au niveau du produit du PAC UNDAF</b></p>	<p>cadres du MT et de représentants des différentes fédérations et associations du tourisme – Fédération Nationale du Tourisme (FNT), Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière (FNIH), Association Nationale des Investisseurs Touristiques (ANIT) – des enjeux de la refonte des normes de classement des EHT. Le début des activités de formation a contribué à les sensibiliser sur l'utilité et l'importance de s'aligner aux standards internationaux et de reformer les critères de la grille de classement.</p> <p>En effet, la revue de grilles réalisée dans le cadre de ce projet a permis au Ministère de Tourisme d'intégrer divers aspects directement liés au développement au Maroc et à l'amélioration des conditions de vie des citoyens (exemples : normes de durabilité, normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, valorisation du patrimoine, etc.). La formation, qui a commencée cette année, permettra aux contrôleurs du MT d'améliorer leurs compétences en termes d'évaluation des différents normes de classement et donc d'assurer un respect des EHT non seulement aux critères liés à la qualité, mais également à la durabilité et à l'accessibilité.</p> <p>Ces efforts s'inscrivent dans les chantiers de structuration et les nombreuses réformes lancées par le Ministère de Tourisme pour améliorer la compétitivité et l'attractivité du secteur touristique, l'inscrire sur un sentier de croissance soutenue et créer les conditions favorables pour son développement territorial intégré. L'ambition étant d'améliorer le niveau de vie des citoyens et de figurer ainsi parmi les pays émergents sur la scène internationale.</p> <p>La stratégie de développement touristique « Vision 2020 » vient souligner la pertinence de ce choix stratégique de développement accéléré. Ce choix puise ses arguments dans la capacité du secteur, par ses effets d'entraînement, à participer de manière significative à la prospérité collective dans divers secteurs. Grâce à la création d'emplois, à la stimulation des petites et moyennes entreprises, à la génération de revenus, à la diminution de la pauvreté et à la réduction de l'exclusion sociale.</p> <p>Le tourisme en effet, par ses singularités, alimente toutes les composantes du modèle de développement territorial choisi par le Maroc. Il est en particulier un instrument d'aménagement et de développement régional, qui valorise durablement les territoires, les populations et les patrimoines. De ce fait, le tourisme est devenu incontestablement, une locomotive de l'économie marocaine, contribuant de manière décisive aux équilibres macro-économiques</p> <p>Ainsi et pour relever celui de la montée en puissance de l'ensemble de la chaîne de valeur touristique et offrir une expérience de qualité internationale tout au long du séjour des touristes, la Vision 2020 a privilégié une stratégie d'amélioration de la compétitivité du secteur et de professionnalisation des acteurs de la chaîne de valeur touristique.</p> <p>C'est dans cette logique que s'est inscrit le projet de partenariat entre le Ministère du Tourisme et le Programme des Nations Unies pour le Développement (PNUD). A travers ce projet, le PNUD remplit son rôle d'accompagnateur du secteur public dans la mise en œuvre des réformes engagées par l'Etat notamment la « Vision 2020 ». Ce chantier réformateur permet d'une part, au MT de mettre en œuvre le nouveau système de classement des EHT conformément aux standards internationaux et d'autre part, contribue à l'atteinte de l'Outcome 4 du Plan des Nations Unies pour l'Assistance et le Développement (UNDAF).</p> <p>De même, l'évolution du projet, selon une approche participative, a aidé au Ministère de Tourisme à améliorer</p>
--	---

	son système de bonne gouvernance, en créant un climat de coopération et de confiance mutuelle avec les professionnels des établissements d'hébergement touristique (Secteur privé), grâce à l'effort de concertation déployé.
--	---

<b>Produit 1 :</b>	Les capacités du Ministère du Tourisme au Maroc sont renforcées en termes de classement des EHT et alignées aux standards internationaux						
<b>Gender Marker <sup>1</sup></b>	0						
<b>Situation de base</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Cible annuelle</b>	<b>Résultat de la cible à T1</b>	<b>Résultat de la cible à T2</b>	<b>Résultat de la cible à T3</b>	<b>Résultat de la cible à T4</b>	<b>Source de vérification</b>
0	Nombre de nouvelles grilles de classement des EHT revues, perfectionnées et validées par le MT	5	-	-	5		Rapport comprenant la première version des grilles modifiées, commentées et alignées aux standards internationaux
0	Nombre de grilles de visites mystère des EHT revues, perfectionnées et validées par le MT	3	-	-	0		
0	Taux de réalisation du Plan de renforcement des capacités des auditeurs	70%			25%		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rapport comprenant le plan de formation et les supports de formation ;</li> <li>- Rapport de formation par groupe et par session</li> </ul>

<sup>1</sup> 0 : Pas de contribution notable à l'égalité genre, 1 : Quelques contributions à l'égalité Genre, 2: Egalité Genre comme objectif significatif, 3: Egalité Genre comme principal objectif

<b>Produit 3 :</b>	Les principaux acteurs du secteur du tourisme sont sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT						
<b>Gender Marker <sup>2</sup></b>	0						
<b>Situation de base</b>	<b>Indicateur</b>	<b>Cible annuelle</b>	<b>Résultat de la cible à T1</b>	<b>Résultat de la cible à T2</b>	<b>Résultat de la cible à T3</b>	<b>Résultat de la cible à T4</b>	<b>Source de vérification</b>
0	- Nombre de séminaires de sensibilisation sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT organisés	1			0	1	- Support sur la thématique choisie pour l'animation du séminaire ; - Rapport détaillé sur le déroulement du séminaire.
0	- Nombre de partenaires sensibilisés sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT	30 <sup>3</sup>			269		

<sup>2</sup> 0 : Pas de contribution notable à l'égalité genre, 1 : Quelques contributions à l'égalité Genre, 2: Egalité Genre comme objectif significatif, 3: Egalité Genre comme principal objectif

<sup>3</sup> Il s'agit du nombre d'institutions, fédérations, associations professionnelles, administration, etc. à sensibiliser. En tenant compte du nombre d'entreprises touristique et des professionnels en général, ce nombre s'élève à environ 200.

## Risques et problèmes mis à jour

Risques du projet mis à jour		Problèmes du projet mis à jour
Risque	Réponse	
<b>Financier</b> : Délai d'approbation du budget par le Ministère de l'Economie et des Finances.	Application des procédures de planification annuelle du PNUD ne permettant le démarrage du projet qu'une fois les fonds garantis par le Ministère de l'Economie et des Finances; Une avance d'un montant dépassant un million de dollar (deux versements en 2013) a été transférée au PNUD pour constituer une réserve de fond et faciliter ainsi le démarrage des activités.	<p>L'importance des concertations et des consultations avec les parties prenantes est un atout indéniable pour la réussite du projet. Toutefois, l'approche participative déployée (réunions, restitution,...) pour la mise en marche de la première revue des grilles de classement a pris plus de temps que prévu par l'AWP.</p> <p>Le manque de réactivité des parties prenantes (secteur privé) est un problème à gérer.</p> <p>Les supports de la formation devaient être envoyés par l'OMT au moins 30 jours avant le début des formations. Ce délai n'a pas été respecté.</p> <p>La revue des grilles des visites mystère devait être finalisée par le consultant de l'OMT avant le 4<sup>ème</sup> trimestre de 2013. Ce délai a été prolongé sous demande de l'OMT. <b>Quelles solutions de gestion ont-elles été développées pour ce problème ?</b></p> <p>Un report de 3 semaines du début des sessions de formation théorique a été accordé par le MT à l'OMT afin de faciliter la revue des grilles de classement ;</p> <p>Des réunions régulières sont organisées avec l'expert OMT en charge du projet ;</p> <p>Une équipe du Ministère du Tourisme a testé la session de la formation avant qu'elle ne soit dispensée auprès du corps d'auditeurs spécialisé</p>
<b>Financier</b> : Variabilité des frais des prestations relatifs aux visites mystère à effectuer par le partenaire de réalisation (OMT).	Le Ministère du Tourisme a étudié cette question avec l'OMT pour fixer les prix des prestations relatives aux visites mystère. Les montants des <b>forfaits</b> communiqués par l'OMT prennent en considération cet aspect. Aucune revue à la baisse ou à la hausse n'est prévue.	
<b>Opérationnel</b> : Manque de réactivité des parties impliquées dans le projet.	Le Directeur National ainsi que l'expert de l'OMT en charge des activités techniques du projet ont une expérience en matière d'organisation et de coordination de projets similaires.	
<b>Opérationnel</b> : Non-conformité des livrables fournis.	Les termes de référence sont détaillés et sont fournis avec un échéancier correct pour gérer le retour des livrables en cas de non-conformité.	
<b>Réglementaire</b> : Délai d'adoption de la loi relative au nouveau système de classement au-delà de la période transitoire de 2 ans	Le Ministère du Tourisme a déjà prévu de mettre le projet de loi dans le circuit d'approbation dès (le premier trimestre de 2013). Ce projet fait partie des chantiers prioritaires du Ministère du Tourisme et s'inscrit dans le cadre de sa stratégie de développement touristique « vision 2020 ». La période de transition pourra être prolongée jusqu'à l'adoption de la loi.	
<b>Stratégique</b> : Faible appropriation des nouvelles normes par les différentes fédérations et associations du tourisme.	Une approche participative du processus de révision de grilles a été adoptée. Lors du processus, le consultant a tenu des réunions avec les différents partenaires pour intégrer leur avis et les sensibiliser sur les nouvelles normes.	
<b>Opérationnel</b> : Surcharge de travail de l'équipe qui gère le projet au Ministère de Tourisme.	Planification en avance des réunions tous les mois entre MT et PNUD pour mieux planifier les activités à venir, ainsi que les tâches de gestion nécessaires.	

**Enseignements tirés de l'année et théorie de changement :**

Description du projet et enseignements tirés majeurs	
<b>Brève description du contexte</b>	<p>Dans le cadre de sa stratégie visant le rehaussement de la qualité et de la compétitivité des métiers du tourisme, le Ministère du Tourisme (MT) a lancé en collaboration avec la Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière (FNIH) et ses partenaires publics un important chantier de réforme du système de classement hôtelier, devant aboutir à la proposition d'une nouvelle loi portant statut des établissements d'hébergement touristique (EHT) au Maroc.</p> <p>L'objectif de ce chantier est de mettre à niveau le système de classement en vue de l'adapter aux mutations de l'environnement touristique et l'aligner aux standards internationaux.</p> <p>Le succès d'une telle réforme réside aussi bien dans la conception du dispositif que dans celle des outils nécessaires à sa mise en œuvre (organisation, process, outils, mesures d'accompagnement, etc.). A cet effet, une phase de transition et de préparation des acteurs à l'entrée en vigueur du nouveau dispositif s'avère indispensable. Durant cette phase, il sera procédé à la formation d'un corps d'auditeurs spécialisés (seuls habilités à faire le classement et son contrôle) qui se chargera de l'audit des normes dans le cadre de Commissions Régionales de Classement, la sensibilisation de tous les partenaires concernés par la qualité de l'hébergement touristique au Maroc et la réalisation « d'audits à blanc » qui déboucheront sur des recommandations à même d'améliorer la qualité de l'hébergement touristique et de préparer le parc existant à l'entrée en vigueur du nouveau système de classement.</p> <p>La mise en œuvre de ces actions déterminantes et conditionnant le succès de la conduite de la réforme du dispositif de classement supposera de contourner la double difficulté résidant à la fois dans l'expertise et les moyens techniques qu'une telle approche requiert et dans celle de faire adhérer les professionnels du secteur à ce changement qualitatif du système (notamment en ce qui concerne le système d'évaluation et de contrôle proposé et le recours à de l'expertise spécialisée pour la conduite des audits mystères).</p> <p>C'est dans ce sens que le PNUD et le MT ont signé, le 12/12/2012, un prodoc visant l'accompagnement de ce dernier dans la mise en œuvre de la refonte du système de classement.</p>
<b>Brève description du projet</b>	<p>Le projet vise à consolider un niveau de standing compétitif de l'hôtellerie marocaine pour la positionner dans le cadre de la compétition internationale et développer une réelle culture de la qualité au sein des établissements d'hébergement touristique. L'objectif étant de contribuer au développement économique et social du Maroc à travers la création d'opportunités de progrès dans le secteur du tourisme.</p>

	<p>Le projet escompte la réalisation de divers objectifs, notamment :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Le renforcement des capacités du Ministère du Tourisme au Maroc en termes de classement et de contrôle des EHT ;</li> <li>○ La sensibilisation et l'accompagnement des EHT en vue de faciliter leur appropriation des nouvelles normes et leur évaluation conformément au nouveau système de classement ;</li> <li>○ La sensibilisation des principaux acteurs du tourisme sur les innovations apportées par le nouveau système de classement des EHT.</li> </ul>
<b>Réalisations majeures</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ <u>Réalisations/succès majeurs :</u> Revue des grilles de classement ; Formation théorique du « corps d'auditeurs spécialisé » ; Réunions d'échange et de concertation avec les parties prenantes (succès majeur); Le séminaire national sur les enjeux et leviers d'amélioration de l'hébergement touristique au Maroc (succès majeur).</li> <li>○ <u>Facteurs clés de succès :</u> Concertation / implication des parties prenantes ; Fluidité de la communication entre les partenaires du projet (MT/PNUD/OMT) .</li> </ul>
<b>Enjeux majeurs et solutions</b>	<p>Difficulté de se conformer au planning initialement défini par l'AWP du fait de la pluralité des parties impliquées dans le projet. En vue de gérer cette situation, il a fallu renforcer les échanges avec l'ensemble des intervenants (FNIH, MT, OMT, etc.).</p> <p>En dépit des aléas rencontrés, les résultats du projet pour cette année (conformément au plan d'action annuel) ont été réalisés à hauteur de 75% à 80%.</p>
<b>Enseignements tirés</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Nécessité d'impliquer toutes les parties prenantes en amont pour faciliter leur adhésion au projet ;</li> <li>○ Importance de créer un climat de confiance mutuelle entre le coordonnateur du projet et les experts en charge de sa réalisation ;</li> <li>○ Importance de détailler les activités du prodoc en amont ainsi que les livrables et respecter les délais pour faciliter la réalisation et le suivi des activités.</li> <li>○ Importance de la disponibilité des points focaux du PNUD et de la réactivité des coordonnateurs pour améliorer la gestion du projet / nécessité d'installer un bon climat de travail entre les deux parties ;</li> <li>○ Nécessité de procéder à des relances permanentes pour s'assurer du respect des délais ;</li> <li>○ Importance de fluidifier la communication entre PNUD, MT et OMT.</li> </ul>
<b>Changements réalisés au profit</b>	<b>Output 1 :</b> Les capacités en termes du classement des établissements d'hébergement touristique (EHT) du Ministère de



des bénéficiaires	<p>Tourisme, ainsi que de ses auditeurs, ont été renforcées :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>○ La première revue et mise à niveau des grilles de classement en concertation avec un comité consultatif d'auditeurs formés du Ministère du Tourisme, a permis aux auditeurs du Ministère de mieux maîtriser les standards internationaux de classement des EHT. Les nouvelles grilles tiennent compte de divers aspects directement liés au développement au Maroc et à l'amélioration des conditions de vie des citoyens (exemples : normes de durabilité, normes d'accessibilité aux personnes à mobilité réduite, valorisation du patrimoine, etc.) ;</li> <li>○ La formation théorique dispensée auprès de 90 fonctionnaires du MT a permis de : <ul style="list-style-type: none"> <li>○ les doter des connaissances théoriques indispensables pour entamer le cycle de formations pratiques ;</li> <li>○ les familiariser avec l'utilisation/manipulation des nouvelles normes/grilles ;</li> <li>○ leur faciliter le passage des anciennes aux nouvelles normes ;</li> <li>○ leur fournir les éléments de réflexion nécessaire pour participer au perfectionnement des normes.</li> </ul> </li> </ul> <p>La formation permettra aux contrôleurs du MT d'améliorer leurs compétences en termes d'évaluation des différents normes de classement et donc d'assurer un respect des EHT non seulement aux critères liés à la qualité, mais également à la durabilité et à l'accessibilité.</p> <p>Des représentants des différentes fédérations et associations du tourisme (Fédération Nationale du Tourisme et l'Association Nationale des Investisseurs Touristiques) ont été sensibilisés en ce qui concerne le nouveau système de classement, à travers l'organisation de 7 réunions d'échange et de partage. Ces représentants sont aujourd'hui plus conscients de l'importance d'harmoniser les normes de classement avec les standards internationaux.</p> <p><b>Output 2 :</b> Cet output sera réalisé à partir de 2014.</p> <p><b>Output 3 :</b> Un séminaire informative sous le thème « Enjeux et leviers d'amélioration de l'hébergement touristique au Maroc », s'est tenu le vendredi 22 novembre 2013 à l'hôtel Kenzi Tower à Casablanca. Cet événement a connu la participation d'acteurs touristiques institutionnels et privés, opérant sur le marché national et mondial, ainsi qu'un panel de consultants et d'experts de renommée internationale.</p> <p>Le séminaire visait à :</p>
-------------------	--

	<ul style="list-style-type: none"> <li>○ Faire un état des lieux de la qualité dans l'hébergement touristique au Maroc ;</li> <li>○ Présenter les principaux enjeux de l'hébergement touristique au Maroc ;</li> <li>○ Explorer les leviers d'amélioration de la qualité et de la compétitivité de l'hôtellerie ;</li> <li>○ Sensibiliser les participants sur l'importance de la qualité de l'hébergement touristique et la nécessité de mettre à niveau le système de classement pour d'une part l'adapter aux nouvelles exigences et attentes des clients et d'autre part, l'harmoniser avec les pratiques internationales ; Associer tous les acteurs impliqués dans le processus de classement pour faciliter leur adhésion au dispositif cible ;</li> <li>○ Communiquer sur le partenariat entre le MT le PNUD et l'OMT (objectifs, activités prévues...);</li> <li>○ Communiquer sur les apports et les innovations du système de classement cible ;</li> <li>○ Détailler le plan de mise en œuvre de la refonte du système de classement.</li> </ul> <p>Le séminaire a permis d'améliorer l'adhésion des professionnels du Tourisme à la refonte du système de classement, condition sine qua non pour la réussite du projet.</p>
--	---

Annexe :

Activités	Nb d'acteurs	Acteurs sensibilisés
Réunions de concertation	4	Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière (FNIH) ; Fédération Nationale du Tourisme (FNT) ; Association Nationale des Investisseurs Touristiques (ANIT) ; Comité consultatif du Ministère du Tourisme composé de 12 représentants des différentes Délégations du Tourisme.
Formation théorique	25	90 auditeurs du MT relevant des 25 Délégations Régionales et Provinciales du Tourisme.
Séminaire de sensibilisation	Plus de 269 organismes	<p><b>Ministères :</b>  Ministère de l'Economie et des Finances  Ministère de l'Intérieur  Ministère des Affaires Etrangères et de la coopération  Ministre de l'Artisanat, de l'Economie sociale et solidaire  Ministre de l'Energie, des mines, de l'Eau et de l'Environnement.  Ministre déléguée auprès du ministre de l'Energie, des mines, de l'eau et de l'environnement, chargée de l'environnement  Ministre de l'Urbanisme et de l'Aménagement du territoire national  Direction de l'Urbanisme Ministère de l'Urbanisme et de l'Aménagement du Territoire  Direction Général des Collectivités Locales - Ministère de l'Intérieur  Direction de la Coordination des Affaires Economiques - Ministère de l'Intérieur</p> <p><b>Agence de Développement :</b>  Agence Nationale pour la Promotion de la Petite et Moyenne Entreprise ANPME  Agence pour la Promotion et le Développement Economique et Social des Provinces du Sud du Royaume  Agence de l'Oriental  Agence de Promotion et de Développement du Nord APDN  Agence de Développement Social ADS  Fondation Mohammed VI pour la Protection de l'Environnement  Fonds Hassan II pour le Développement Economique et Social</p> <p><b>Institutions du Tourisme :</b>  Société Marocaine de l'Ingénierie Touristique SMIT  Office National Marocain du Tourisme ONMT  Observatoire du Tourisme</p>

	<p>Conseils Régionaux et Provinciaux du Tourisme (au nombre de 15) Délégations Régionales et Provinciales du Tourisme (au nombre de 25)</p> <p><b>Fédérations et associations professionnelles :</b> Fédération Nationale des Agences de Voyage FNAVM Fédération Nationale de l'Industrie Hôtelière FNIH Associations Régionales de l'Industrie Hôtelière ARIH (au nombre de 13) Fédération Nationale du Tourisme FNT Fédération Nationale du Transport Touristique FNTT Fédération National des Restaurateurs FNR Confédération Générale des Entreprises du Maroc CGEM Club Réceptifs de Marrakech Association des Entreprises de Location d'Automobile sans Chauffeurs au Maroc (Alascam) Association Régionale des Guides de Casablanca</p> <p><b>Agences Urbaines :</b> Agence Urbaine de Casablanca Agence Urbaine de Marrakech Agence Urbaine de Fès Agence Urbaine de Tanger Agence Urbaine d'Agadir Conseil national de l'Ordre des architectes Ordre National des Architectes- CONSEIL REGIONAL DU CENTRE</p> <p><b>Parties prenantes :</b> Office national de la sécurité sanitaire des produits alimentaires ONSSA Protection civile</p> <p><b>Centre Régionaux d'Investissements :</b> CRI Taza Al Hoceima Taounate Guercif CRI Fès Boulemane CRI Gharb Chrarda Beni Hssen CRI Souss Massa Drâa CRI Marrakech Tensift Al Haouz CRI Meknes Tafilalet CRI Oujda Région de l'Oriental</p>
--	--

	<p> CRI Région Rabat Salé Zemmour Zaër  CRI Région Tadla Azilal  CRI Région Laâyoune  CRI Région Grand Casablanca  CRI Région Tanger Tétouan  CRI Région Chaouia Ouiridigha  CRI Région Doukkala Abda  CRI Région Oued Eddahab Lagouira </p> <p> <b>Wilaya :</b>  Wilaya de Tétouan  Wilaya de la Région de Tanger - Tétouan  Wilaya de Taza-Taounate-Al Hoceima  Wilaya de la Région de Fès-Boulemane  Wilaya de Meknès-Tafilalt et Préfecture de Meknès  Wilaya de la Région de Tadla-Azilal  Wilaya de la Région de Doukkala-Abda  Wilaya de la Région de Rabat-Sale-Zemmour-Zaër et Préfecture De Rabat  Wilaya du Grand Casablanca  Wilaya de l'oriental  Wilaya de Marrakech-Tensift-Al Haouz  Wilaya de Chaouia-Ouardigha  Wilaya du Gharb-Chrarda-Bni Hssen  Wilaya de la Région de Souss-Massa-Draa  Wilaya de la Région de Guelmim-Es Semara  Wilaya de la Région de Laayoune-Boujdour-Sakia Al Hamra  Wilaya de la Région d'oued Eddahab-Lagouira </p> <p> <b>Préfectures de Casablanca :</b>  Préfecture des arrondissements de Casablanca-Anfa  Préfecture de Ain Sebaa Hay Mohammadi  Préfecture de Hay Hassani  Préfecture de Aïn Chok  Préfecture de Ben M'sik  Préfecture de Moulay Rachid  Préfecture El Fida-Mers- Sultan </p>
--	---

		<p>Préfecture de Sidi Bernoussi  Préfecture de Mohammadia  Préfecture de Nouaceur  Préfecture de Mediouna</p> <p><b>Professionnels :</b> Plus de 120 professionnels (Chaînes hôtelières, Hôtes, Résidences Hôtelières, Ryad,...)</p> <p><b>Cabinet de consulting :</b>  Roland Berger  Mazars audit et conseil  Bfive  Déloitte  Monitor Group  Valyans consulting</p> <p><b>Autres:</b>  Consortium Marocco-Koweitien de Développement CMKD  GROUPES ALLIANCES  CDG CAPITAL  SAPST  ACTIF INVEST  AKWA GROUP  ALHIF  SOMED  Holding Ynna s.a.</p>
--	--	--